



GARANTIE-/ GEWÄHRLEISTUNGSANTRAG

Ihre Garantie- / Gewährleistungsantrags-Nummer: _____

Kontaktdaten

Kundennummer: _____ Telefon: _____
 Ansprechpartner: _____ E-Mail: _____
 Ihr Kunde: _____ Straße & Nr.: _____
 Ansprechpartner: _____ PLZ & Ort: _____

Artikeldaten

Artikelnummer-GEBA: _____
 Artikelbezeichnung: _____
 Produktionscode: _____ Reklamierte Stückzahl: _____
 Eingebaut am: _____ → bei Kilometerstand: _____
 Ausgebaut am: _____ → bei Kilometerstand: _____
 Reklamationsgrund:
 (genaue Beschreibung der Beanstandung)

Fahrzeugdaten

Fahrzeughersteller: _____
 Fahrzeugmodell: _____
 Baujahr: _____
 Fahrgestellnummer: _____
 Schlüsselnummer: _____ / _____
(zu 2 / zu 3)
 Motor Typ:
(Diesel / Benziner / Motorcode) _____

Wann tritt der Fehler auf?

Bei Einbau
 Im kalten Zustand
 Im warmen Zustand
 Bei Feuchtigkeit
 Sonstiges

Anlage:

Fehlerprotokoll Fotos vom Ersatzteil, Verpackung, Markierung

Für den Fall, dass der Reklamation nicht entsprochen werden kann, wird folgende Abwicklung gewünscht:

Bauteil zurück zum Kunden Bauteil verschrotten



Es sind Nebenkosten entstanden in Höhe von _____ €.

Bitte beachten Sie: Nur ein ausgefüllter Antrag kann bearbeitet werden!

Falls Nebenkosten geltend gemacht werden muss Folgendes beachtet werden:

- Kosten sind nachvollziehbar aufzuschlüsseln
- Entsprechende Belege müssen beiliegen
- Nachträglich eingereichte Belege über entstandene Zusatz-/Nebenkosten können nicht berücksichtigt werden
- Defekte teile sind der Firma GEBA-Autoteile GmbH zur Prüfung zur Verfügung zu stellen.

- Ich bin damit einverstanden, dass GEBA meine Daten ausschließlich zur internen Bearbeitung und Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen und nicht für andere Zwecke (z. B. Werbung, Marketing) verwendet.** Die Einwilligung erteile in jedem Fall freiwillig. Ich kann meine Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen für die Zukunft gegenüber GEBA per E-Mail (info@geba-autoteile.de) widerrufen.

Falls der Anspruchssteller Händler ist: Da ich mir eine entsprechende Einwilligung meines Kunden samt Widerrufsbelehrung eingeholt habe, bin ich berechtigt, dessen personenbezogene Daten in gleichem Maße an GEBA weiterzugeben, solange der Kunde seine Einwilligung mir gegenüber nicht widerrufen hat.

- Hiermit bestätige ich die Vollständigkeit und Richtigkeit der oben gemachten Angaben.**

Ort / Datum / Unterschrift

